	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ-AMBIENTE-SICUREZZA SUL LAVORO	Rev.	03
		Del	01.04.2026
	POLITICA AZIENDALE INTEGRATA	Pag.	Pag. 1 a 3

POLITICA AZIENDALE INTEGRATA

Ecotel Italia S.r.l. Società Benefit definisce come obiettivi strategici fondamentali la qualità dei servizi erogati, la soddisfazione del Cliente e delle parti interessate, la tutela dell'ambiente, la salute e sicurezza dei lavoratori, la sicurezza delle informazioni, la continuità operativa, l'etica aziendale e la promozione della parità di genere.

In qualità di **società benefit**, l'organizzazione integra stabilmente nel proprio modello di business finalità di beneficio comune, operando in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territorio e ambiente.

La Direzione si impegna a perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni attraverso un approccio basato sulla gestione dei rischi e delle opportunità, sull'innovazione e sulla responsabilità sociale.

La presente Politica costituisce il quadro di riferimento per la definizione e il riesame degli obiettivi del Sistema di Gestione Integrato.

Sistema di Gestione Integrato

In quest'ottica, l'Azienda si impegna ad attuare e migliorare nel tempo un Sistema di Gestione Integrato conforme ai requisiti delle norme:


- **UNI EN ISO 9001:2015** – Qualità
- **UNI EN ISO 14001:2015** – Ambiente
- **UNI EN ISO 45001:2018** – Salute e Sicurezza sul lavoro
- **ISO/IEC 20000:2018** – Gestione servizi IT
- **ISO 22301:2019** – Continuità operativa (Business Continuity)
- **ISO/IEC 27001:2022** – Sicurezza delle informazioni
- **UNI EN ISO 37001:2016** – Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione
- **UNI/PdR 125:2022** – Parità di Genere

nonché a implementare un sistema di controllo di gestione finalizzato al monitoraggio efficace di costi, tempi, prestazioni e rischi.

Obiettivi generali del Sistema di Gestione Integrato

- Soddisfare le crescenti esigenze dei Clienti.
- Ricercare la soddisfazione dei lavoratori e delle parti interessate in un'ottica di miglioramento continuo, qualità, sicurezza, rispetto ambientale e inclusione.
- Prevenire l'inquinamento e minimizzare i rischi ambientali connessi alle attività svolte.
- Formare, informare e addestrare costantemente i lavoratori su qualità, sicurezza, ambiente, continuità operativa, sicurezza delle informazioni, etica, sostenibilità e parità di genere.



	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ-AMBIENTE-SICUREZZA SUL LAVORO	Rev.	03
		Del	01.04.2026
	POLITICA AZIENDALE INTEGRATA	Pag.	Pag. 2 a 3

- Sensibilizzare Clienti e fornitori sulla sostenibilità ambientale, la continuità operativa e la sicurezza informatica.
- Facilitare la comunicazione con Enti e stakeholder attraverso trasparenza e collaborazione.
- Attuare una politica di risparmio energetico e di efficienza nell'uso delle risorse.
- Prevenire infortuni, malattie professionali e gestire sistematicamente le emergenze.
- Garantire la protezione delle informazioni aziendali e dei dati sensibili da minacce interne ed esterne.
- Assicurare la continuità dei processi aziendali anche in situazioni di crisi attraverso piani strutturati e testati.
- Identificare e rispettare tutti i requisiti normativi, legislativi e regolatori applicabili.
- Promuovere la parità di genere in azienda, garantendo pari opportunità, equità salariale, conciliazione vita-lavoro e la valorizzazione del talento femminile.
- Prevenire fenomeni corruttivi e comportamenti illeciti.

Sviluppo sostenibile e responsabilità ambientale

Favorire in campo ambientale uno sviluppo sostenibile attraverso:

- Uso responsabile e consapevole delle risorse naturali.
- Prevenzione e riduzione dei rifiuti.
- Valutazione preventiva degli impatti ambientali e dei rischi in nuovi progetti.
- Collaborazione costruttiva con comunità, istituzioni e stakeholder per la tutela dell'ambiente, della salute, della sicurezza e dell'energia.
- Integrazione dei criteri ESG nei processi decisionali.


Inclusività, resilienza e sicurezza dell'informazione

- Valorizzare le competenze e promuovere la formazione continua.
- Garantire pari opportunità e condizioni di lavoro eque.
- Integrare principi di parità, rispetto e inclusione in tutti i processi aziendali.
- Proteggere la riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni da minacce interne ed esterne.
- Rafforzare la resilienza operativa mediante sistemi di business continuity testati e aggiornati.
- Analizzare rischi informatici e adottare misure preventive e correttive.

Legalità e prevenzione della corruzione

L'organizzazione adotta un approccio tolleranza zero verso la corruzione e mantiene un **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo** finalizzato alla prevenzione dei reati e dei comportamenti illeciti, in coerenza con la normativa vigente. Si impegna a:

- prevenire la corruzione in tutte le sue forme;
- rispettare i principi del Codice Etico;
- garantire comportamenti trasparenti e tracciabili;

	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ-AMBIENTE-SICUREZZA SUL LAVORO	Rev.	03
		Del	01.04.2026
	POLITICA AZIENDALE INTEGRATA	Pag.	Pag. 3 a 3

– sensibilizzare personale e partner sui temi etici.

Impegno e responsabilità

L'Azienda si impegna a mantenere rapporti basati su trasparenza, collaborazione e fiducia reciproca con clienti, dipendenti, fornitori, partner, istituzioni e comunità.

Promuove il coinvolgimento attivo del personale nell'attuazione e nel miglioramento del Sistema di Gestione Integrato.

La presente Politica è diffusa a tutto il personale e alle parti interessate ed è soggetta a riesame periodico da parte della Direzione.

LA DIREZIONE



