



Ecotel Italia xVR

Manuale utente

1. Sommario

2. REVISIONI	2
3. INTRODUZIONE	3
5.1. ACCENSIONE	4
5.2. SPEGNIMENTO.....	4
6. FUNZIONALITÀ.....	5
6.1. DASHBOARD	5
6.2. LIVE	6
6.3. ARCHIVIO.....	7
6.4. TELECAMERE	8
6.5. UTENTI.....	8
6.6. PROFILI	9
6.7. IMPOSTAZIONI.....	10
6.8. VIDEO OUT	10
6.9. EVENTI.....	11
6.10. USCITA.....	11
7. BEST PRACTICES INTERFACCE DI RETE	11
8. ACCESSO BMC.....	11
9. NOTE	12

ECOTEL ITALIA S.R.L. A SOCIO UNICO

Sede Legale:
Via Fiume Bianco, 56
00144 – ROMA (RM)
Tel. / Fax: 065914207

Filiali:
Via dell'Innovazione, 7
24048 – TREVIOLO (BG)
Via Maiella, 9
67063 – ORICOLA (AQ)

P.I./C.F. 02887060792 – SDI. C3UCNRB
Cap. Soc. Euro 150.000,00 i.v.
PEC: ecotelitalia@legalmail.it
Sito web: www.ecotelitalia.it

Certificazioni Aziendali:
UNI EN ISO: 9001 – 14001 – 45001 – 22301
EN ISO/IEC: 27001 – 20000-1 – UNI/PdR125
SOA: OS5 I – OS19 IV-BIS – OS30 I – OG10 II



2. REVISIONI

Data	Revisore	Modifiche
07/07/2024	Francesco D'Angelo	Revisione 1



3. INTRODUZIONE

Il presente documento guida l'utente durante il processo di configurazione del dispositivo. Per l'installazione del dispositivo nell'alloggiamento rack o a parete fare riferimento al documento **Guida di installazione.pdf**.

Per la configurazione iniziale del dispositivo connettere un monitor ed il mouse sulle rispettive porte VGA e USB. Fare riferimento al paragrafo Porte e Connessioni per l'identificazione delle uscite. L'interfaccia utente è dotata di sistema software OnScreenKeyboard per l'immissione facilitata del testo anche in assenza di un dispositivo fisico di tipo tastiera.

4. Software di gestione

Il dispositivo è dotato di interfaccia utente locale e di software di gestione remota. Entrambi i software espongono le stesse identiche funzionalità e possono essere utilizzati in maniera intercambiabile.

Per accedere alle funzionalità del dispositivo è necessario autenticarsi con username e password validi. Vengono di seguito riportate le credenziali di factory default:

- username: admin
- password: 9999

Dopo aver eseguito il login con credenziali valide, si accede nella sezione principale di gestione del dispositivo:

The screenshot shows a dashboard with three main sections:

- Dashboard:** A top bar with various icons (Home, Video, Refresh, etc.) and a red-bordered area containing the main content.
- Sistema:** Displays system status information:

Sito:	Cagliari
Ora:	09-12-2025 09:12:45
Uptime:	1 hour, 7 minutes
Serial:	00000001
Software:	1.8 Carica Aggiornamento
Firmware:	1.0
- Amministratore:** Displays administrative status information:

Stato I/O	
Alimentazione:	Alimentazione presente
UPS Interno:	Assente
Tamper:	Regolare
Antishock:	Regolare
In AUX:	Chiuso
Canali video:	Ok 2
Storage Archivio Video	
Spazio Su Disco:	
Disponibile:	100 %
Utilizzato:	0 %

Barra menù



La barra menù permette di accedere alle seguenti sezioni:

- | | |
|--|---|
| | Dashboard: contiene le informazioni di riepilo e di stato del dispositivo |
| | Live: accede alla visualizzazione live delle telecamere |
| | Archivio: permette di consultare le registrazioni presenti nel dispositivo |
| | Telecamere: permette la configurazione dei canali |
| | Utenti: permette la gestione delle utenze |
| | Profili: permette la gestione di profili utenti |
| | Impostazioni: accede alla sezione di configurazione generale del dispositivo |
| | Uscita ausiliaria: permette la configurazione dell'uscita CVBS se disponibile |
| | Eventi: registro eventi di sistema |
| | Allarmi |
| | Uscita: esegue un logout della sessione corrente |

5. Accensione e spegnimento

Il dispositivo è dotato di sense AC che permette l'accensione automatica del sistema in presenza di alimentazione tramite rete elettrica. Assicurarsi di aver eseguito tutte le connessioni elettriche e dati necessarie prima di alimentare il dispositivo.

5.1. ACCENSIONE

Collegare il cavo di alimentazione su una sorgente elettrica 220VAC@50Hz. Attendere l'auto power on del sistema.

Se il sistema non esegue il poweron, premere il pulsante di accensione I/O sul pannello frontale.

5.2. SPEGNIMENTO

Per eseguire uno spegnimento pulito del sistema è possibile agire localmente tramite l'interfaccia utente o in remoto tramite il software di gestione del dispositivo.

Eseguire il login sul software di gestione, cliccare sul pulsante **Impostazioni** nella barra menù e successivamente sul pulsante **Spegni**. Attendere la condizione di power off del dispositivo.



6. FUNZIONALITÀ

6.1. DASHBOARD

Questa sezione visualizza le informazioni generali del dispositivo e lo stato delle linee I/O aggiornato in tempo reale.

Il riquadro **Sistema** mostra le informazioni di base del dispositivo e il numero di canali licenziati per la video analisi se prevista.

Il riquadro **Stato I/O** mostra le informazioni del modulo I/O e relative linee:

- Tamper: **Regolare** se non vengono rilevate anomalie di intrusione nello chassis, **Allarme** se una delle linee tamper rileva una anomalia
- Antishock: **Regolare** se non vengono rilevate condizioni di vibrazione anomala dello chassis, **Allarme** se viene rilevata l'anomalia
- In AUX: **Chiuso** se il contatto di sense per la linea IO AUX è in condizione di NC. **Aperto**, viceversa.
- Canali video: Riepilogo dei canali video configurati con relativo stato (**OK** funzionante ed in streaming, **in errore** nessuno stream dati dalla telecamera)
- Storage archivio video: Health sottosistema RAID per lo spazio di registrazione

Il riquadro **Storage Archivio Video** mostra l'utilizzo percentuale dello spazio disco dedicato alle registrazioni.



6.2. LIVE

Questa sezione permette di impostare una griglia di visualizzazione per i canali configurati ed avviare la visualizzazione live degli stessi.

IMPOSTAZIONE NUOVO LAYOUT

Per impostare un nuovo layout o griglia di visualizzazione, cliccare con il tasto destro del mouse su un'area qualsiasi dello schermo e selezionare la voce Reset Layout. La griglia attuale verrà cancellata e il selettori di griglia è disponibile.



AGGIUNTA CANALE

Per assegnare un canale su uno dei riquadri griglia, scorrere l'elenco dei canali disponibili nella griglia di interesse e fare doppio click per aggiungere il canale nella griglia.

STATO REGISTRAZIONE E CONTROLLI

Per ogni canale aggiunto in visualizzazione Live è possibile agire sui seguenti controlli:

- **Icona Volume Mute**: per abilitare/disabilitare il flusso audio in live view del canale di interesse
- **Icona REC**: se presente, indica che il canale è attualmente in registrazione



6.3. ARCHIVIO

Questa sezione permette di visualizzare le registrazioni presenti in archivio e di eseguire operazioni di export delle registrazioni.

The screenshot shows the 'Archivo' section of the ecotel italia software interface. It includes:

- Visualizzazione:** A video preview window showing a camera feed of a room with boxes.
- Gestione esportazioni:** A panel for managing exports, including fields for 'Orario Inizio' (08:30:00) and 'Orario Fine' (09:11:00), and buttons for 'Esporta' and 'Esporta No Maschera'.
- Comandi registrazione:** Buttons for 'Indietro', 'Play', and 'Avanti'.
- Calendario:** A monthly calendar for December 2023, highlighting specific dates.
- Canali:** A list of channels (CH1 IP:k, CH2 IP: nuovo nome, CH3 IP:, CH4 IP:, CH5 IP:, CH6 IP:, CH7 IP:, CH8 IP:) with their respective timeline bars.
- Controllo integrità:** A section at the bottom left for integrity control, including 'Inserire firma sha256 per verifica' and 'Verifica SHA256'.
- Selettore temporale:** A section at the bottom right for setting start and end markers, with arrows pointing from the 'Gestione esportazioni' and 'Calendario' sections.

SELETTORE TEMPORALE

Permette di specificare i marker di start e di end per un export sul canale desiderato. Cliccando su un punto qualsiasi del selettore temporale si avvia la riproduzione della registrazione nell'istante indicato.

La sezione Gestione Esportazioni imposta automaticamente i marker di start/end dal punto indicato a più 1 minuto. Cliccando nuovamente sul selettore temporale si imposta il marker di end.

RIQUADRO VISUALIZZAZIONE

Permette la visualizzazione della registrazione del canale selezionato a partire dall'istante di tempo specificato dal marker di start.



GESTIONE ESPORTAZIONI

Permette l'esportazione del canale selezionato nell'intervallo di tempo indicato nei campi Ora inizio e Ora fine. Sono disponibili le seguenti funzioni di export:

- Esporta: Avvia il processo di esportazione della registrazione sul canale selezionato nell'intervallo di tempo specificato in ora inizio/fine
- Esporta no maschera: Avvia il processo di esportazione della registrazione sul canale selezionato nell'intervallo di tempo specificato in ora inizio/fine. Il filmato risultante è privo di maschera privacy. Richiede privilegi di Amministratore.
- Esportazione forense: Avvia il processo di esportazione della registrazione sul canale selezionato. Viene visualizzata la griglia di selezione dei chunk del giorno con già selezionato l'intervallo di tempo impostato in ora inizio/fine. Vengono esportati i singoli chink originali con file di maschera privacy separati dal filmato. Richiede privilegi di Amministratore.

Indipendentemente dal metodo di esportazione utilizzato, viene sempre generata una firma SHA256 dei file esportati che può essere verificata utilizzando il Controllo Integrità. La firma SHA256 ha validità pari alla data retention definita in Elimina SHA256 nella sezione Impostazioni.

CONTROLLO INTEGRITÀ

Permette di verificare se un file esportato è stato alterato nel suo contenuto (flusso audio/video e/o metadati).

6.4. TELECAMERE

Permette la configurazione dei canali video e l'accesso veloce in vista live. Se il dispositivo è abilitato all'uso degli algoritmi di video analisi, è possibile specificare i parametri di funzionamento degli stessi.

Per ogni canale, sono disponibili i seguenti tasti funzione:

- Abilita/Disabilita: permette di abilitare o disabilitare un canale video.
- Privacy: Permette di impostare la maschera privacy per il canale selezionato
- Modifica: Permette di impostare i parametri di configurazione del canale:
 - Per le telecamere IP è possibile specificare: Descrizione, Indirizzo IP, username e password per l'autodiscover tramite protocollo ONVIF. In alternativa è possibile specificare gli URL diretti dei flussi RTSP main e sub stream se la telecamera non supporta il discovery ONVIF
 - Per le telecamere analogiche è possibile specificare: Descrizione.
 - Se è prevista la video analisi utilizzare i tab: Oscuramento, Protezione ATM, No-Face e ARP per l'impostazione dei parametri relativi all'algoritmo selezionato.
- Schedule: Permette di specificare i giorni e gli orari di registrazione del canale selezionato
- Stato: Per le telecamere IP che supportano ONVIF permette di visualizzare lo stato di operatività, le informazioni di produttore, marca e modello con log ONVIF. Per le telecamere analogiche permette di verificare lo stato di operatività
- Live: Permette la visualizzazione del flusso live on-the-fly

6.5. UTENTI

Permette la gestione delle utenze abilitate all'uso del dispositivo. Per ogni utente sono disponibili i seguenti tasti funzione:

- Modifica: Permette la modifica dei seguenti parametri:



- Descrizione, username, PIN, password
- Livello: Amministratore, Supervisore, Utente
- Profilo: un qualsiasi profilo esistente

La tabella seguente ripiloga i privilegi assegnati all'utente in base al Livello selezionato:

Livello	Funzioni abilitate
Amministratore	Accesso a tutte le funzioni e parametri di impostazione dispositivo
Supervisore	Accesso su Dashboard, Live e Archivio
Utente	Accesso su Dashboard e Live

6.6. PROFILI

Permette la gestione dei profili utente con i quali è possibile stabilire quale utente ha accesso in visualizzazione su quali canali. Il profilo di default permette all'utente di accedere in visualizzazione a tutti i canali disponibili.

Per ogni profilo sono disponibili i seguenti tasti funzione:

- Modifica: Permette la modifica dei seguenti parametri:
 - Descrizione, Durata sessione (per l'autologoff o 0 per disattivare l'autologoff)
 - Elenco canali: Canali abilitati nel profilo
 - Utenti abilitati: lista (non modificabile) degli utenti attualmente assegnati al profilo



6.7. IMPOSTAZIONI

Permette la configurazione dei parametri generali del sistema.

The screenshot displays the system configuration interface with three main sections:

- Parametri generali (General Parameters):** This section contains fields for Serial Number, Site Description (Colibri), Model (XVR1A0001A), Auxiliary Outputs (ON), SHA256 Retention (3650 days), UPS Management (ON), Date (12/12/2023), Time (09:55:54), and Timezone (Europe/Rome +01:00). It also includes a "Sync with PC" button and a "Sistema" tab. Buttons for Save, Off, and Recovery are at the bottom.
- Storage registrazioni (Storage Recordings):** This section shows storage information for XVR. It lists Volume Logic (Raid Level: raid1, Status: active, Capacity: 3.64 TiB), Disco Fisso 1 (Status: online, Capacity: n/d, Model: HGST HTS725032A7), and Disco Fisso 2 (Status: online, Capacity: 3.64 TiB, Model: WD40PURZ-85A). A "Formatta" (Format) button is present.
- Impostazioni di rete (Network Settings):** This section includes "Rete - Configurazione Uplink" (IP: 10.1.2.239, Subnet Mask: 255.255.255.0, Gateway IP: 10.1.2.16, DNS 1: 10.1.2.101, DNS 2: 10.1.2.102, NTP: 10.1.2.101) and "Switch POE" (IP: 192.168.1.50, Subnet Mask: 255.255.255.0). A "Salva Impostazioni di Rete" (Save Network Settings) button is located at the bottom.

PARAMETRI GENERALI

Permette di modificare i seguenti parametri:

- Descrizione sito: campo testuale per l'identificazione del dispositivo sulla piattaforma di gestione remota
- Elimina archivio: permette di specificare la data retention in numero di giorni per l'archivio registrazioni
- Elimina SHA256: permette di specificare la data retention in numero di giorni per l'archivio firme SHA256
- Uscita ausiliaria: permette di abilitare l'attivazione della uscita ausiliaria in caso di evento Tamper o Shock
- Gestione UPS: abilita o disabilita il monitoraggio del sistema UPS del dispositivo (se previsto)
- Data e Ora: permette di impostare la data e l'ora del sistema
- Fuso orario: permette di specificare la timezone del dispositivo. Il DST è gestito automaticamente dal sistema
- Modalità manutenzione: attiva/disattiva la modalità manutenzione. Con la modalità manutenzione attiva, se il dispositivo viene spento e riacceso successivamente, l'algoritmo di data retention non viene applicato.
- Management remoto: URL per notifiche PUSH su sistema di gestione remota

STORAGE XVR

Permette di monitorare lo stato dei dischi fisici per lo storage registrazioni. E' possibile eseguire una formattazione tramite il pulsante Formatta.

IMPOSTAZIONI DI RETE

Permette di modificare i parametri di rete per l'interfaccia WAN e l'interfaccia interna NVR.

6.8. VIDEO OUT

Se il dispositivo è dotato di uscita video ausiliaria CVBS, è possibile configurare la modalità di visualizzazione dei canali in maniera indipendente dal canale video principale.



6.9. EVENTI

Permette la consultazione del registro eventi del sistema

6.10. USCITA

Esegue il logout della sessione corrente.

7. BEST PRACTICES INTERFACCE DI RETE

Tutti i dispositivi xVR sono dotati di una doppia interfaccia di rete: WAN e NVR. La doppia interfaccia permette la segregazione fisica delle reti, dedicate rispettivamente al traffico di management e al traffico audio/video per le telecamere IP in gestione al dispositivo.

ATTENZIONE: Utilizzare reti differenti per WAN e NVR.

ATTENZIONE: Se è necessario raggiungere il dispositivo da postazioni remote, utilizzare una configurazione di rete compatibile per l'interfaccia WAN

ATTENZIONE: Il default gateway è configurabile solo ed esclusivamente sulla interfaccia WAN

ATTENZIONE: Per motivi di sicurezza, il routing tra le interfacce WAN e NVR è disabilitato e non è possibile abilitare la funzionalità

8. ACCESSO BMC

I dispositivi in versione rack dispongono di interfaccia di management remote del dispositivo hardware tramite tecnologia BMC. Se necessario è possibile collegare l'interfaccia di management BMC in rete ed accedere da remoto per eseguire operazioni di power on/off, remote KVM e diagnostica hardware.

Fare riferimento alla Guida installazione per identificare la porta di rete "Remote MNGT". L'indirizzo IP di accesso assegnato dal DHCP server è visibile nella fase di POST del dispositivo.

Vengono di seguito riportate le credenziali di default per l'accesso via web:

- username: admin
- password: Utter2025ILO



ecotel ITALIA

9. NOTE
